

# Condiciones generales para cursos de alemán online en Sprachdeutsch Florida, EE.UU

Con la inscripción y pago de su curso usted confirma haber tomado conocimientos y aceptado las presentes condiciones generales:

## Requisitos y condiciones de participación

1. La edad mínima de admisión a los cursos online de Sprachdeutsch Florida, EE.UU es de 1 años.
2. El pago de la totalidad del arancel en forma previa al inicio del curso es condición indispensable para la inscripción y asistencia al curso.
3. Lxs alumnxs deberán disponer de las herramientas técnicas requeridas. Las mismas podrán ser consultadas en el sitio web de Sprachdeutsch Florida, EE.UU. Se deberá mantener la cámara encendida durante la totalidad de la clase a fin de permitir la interacción entre los participantes y las/os docentes a cargo del curso.
4. Al inscribirse en un curso online de Sprachdeutsch Florida, EE.UU la/el alumnx acepta ser transmitido en vivo y grabado. Sprachdeutsch Florida, EE.UU se reserva el derecho de tomar fotos y grabar videos de las clases online.
5. Lxs alumnxs autorizan expresamente a Sprachdeutsch Florida, EE.UU a utilizar los derechos de explotación sobre las imágenes personales (fotografías, videos, grabaciones o parte de las mismas) obtenidas en el marco de los servicios prestados. La autorización es concedida para fines publicitarios, sin limitación temporal de las mismas.

## Aranceles

1. Los aranceles de los cursos online serán los vigentes y publicados en el sitio web del instituto al momento de cada inscripción.
2. Los mismos deben ser abonados en su totalidad previamente al inicio del curso correspondiente.
3. El arancel del curso incluye el material didáctico necesario para las clases sincrónicas.
4. No se abona matrícula de inscripción.

## Inscripción y modalidades de pago

1. La pre-inscripción a los cursos se realiza a través del formulario de contactar ubicado en el sitio web de Sprachdeutsch Florida, EE.UU.
2. La inscripción se considera completada una vez recibido el formulario de pre-inscripción, realizado el pago correspondiente y completado el formulario de Informar un Pago. Lxs alumnxs recibirán una confirmación de inscripción por correo

electrónico. Antes del inicio del curso correspondiente la persona inscripta recibirá los links y claves del curso online.

3. Las formas de pago son las siguientes:
  - Transferencia bancaria
  - Tarjeta bancaria o débito
  - Strip
  - Paypal
4. Los costos financieros adicionales que surgieran en función de la modalidad de pago escogida estarán a cargo de lxs alumnxs.

## **Cursos online y horarios**

1. Sprachdeutsch Florida, EE.UU se reserva el derecho de modificar los horarios y cambiar lxs docentes de los cursos online ofrecidos.
2. El instituto podrá cancelar en forma previa a su comienzo cursos online que no alcancen el número mínimo de inscripciones para llevarlos a cabo. En el caso de llevar a cabo la cancelación de un curso, las personas inscriptas podrán optar por integrarse a otro curso de igual nivel dentro de los horarios disponibles o solicitar el reintegro del arancel abonado.
3. Sprachdeutsch Florida, EE.UU garantiza la recuperación de manera sincrónica o asincrónica de las horas de clase no dictadas debido a la inasistencia de la/el docente a cargo, así como a feriados estipulados en el calendario oficial.
4. El instituto no se responsabilizará por la suspensión de sus servicios por causa de fuerza mayor como fallos informáticos, catástrofes naturales, incendios, inundaciones, disposiciones gubernamentales, manifestaciones, huelgas, epidemias, pandemias, guerras u otros acontecimientos fuera del alcance de Sprachdeutsch Florida, EE.UU.

## **Servicios de Sprachdeutsch Florida, EE.UU**

1. El valor del curso incluye los ítems detallados en la publicación del curso correspondiente. No están incluidos en el curso costos relacionados con materiales adicionales, tales como hardware y software para computadora u otros dispositivos, costos personales de teléfono, internet o paquetes de datos.
2. Sprachdeutsch Florida, EE.UU no se responsabiliza por problemas técnicos de la computadora u otros dispositivos de lxs alumnxs.

## **Duración de los cursos**

1. La duración del curso se detalla en cada publicación del sitio web de Sprachdeutsch Florida, EE.UU. Luego de finalizado el período de cursada no se podrá contactar a tutores o docentes para correcciones, consultas o cualquier otra inquietud relacionada con el curso.

2. En el caso de cursos online extensivos o intensivos la duración de acceso a la plataforma virtual de cada curso es de 3 meses más luego de concluido el tiempo de cursada, sin la atención de tutores online.
3. El período en el que se encuentran disponibles las grabaciones de las clases sincrónicas se encontrará detallado en la descripción de los cursos en el sitio web del instituto.

## **Cambio de curso**

1. Lxs alumnxs podrán efectuar un cambio de curso siempre y cuando hubiese vacantes en el curso deseado. Dicho cambio deberá solicitarse por correo electrónico a través de [info@Sprachdeutsch.net](mailto:info@Sprachdeutsch.net). Por el cambio se abonará por transferencia bancaria el importe equivalente al valor del 20 % del arancel total del curso.
2. Se permitirán cambios de curso en casos excepcionales sólo dentro de las primeras dos semanas de clase y entre cursos online de la misma modalidad.
3. En caso de solicitarse un cambio de curso a uno de mayor valor, lxs alumnxs deberán abonar al momento del cambio la diferencia de tarifa entre los dos cursos online.
4. Lxs alumnxs que realicen un cambio de curso habiendo comenzado las clases, deberán rehacer las tareas y actividades en la plataforma correspondientes al nuevo curso.

## **Cancelación y reintegros**

1. Lxs alumnxs que decidan desistir del curso en forma previa al inicio de clases y a la matriculación en el campus virtual, podrán solicitar el reembolso de la totalidad del arancel abonado.
2. Lxs alumnxs que decidan interrumpir el curso una vez iniciado el mismo, no podrán solicitar la devolución del importe abonado independientemente de la asistencia o no de la/del alumnx a las clases sincrónicas que hayan tenido lugar.
3. En caso de que Sprachdeutsch Florida, EE.UU cancele alguno de sus cursos, lxs alumnxs afectados por la medida podrán solicitar el pase a otro curso de iguales o similares características o la devolución del 100% del importe abonado.

## **Certificados**

1. Lxs alumnxs de cursos online extensivos o intensivos que completen las actividades complementarias de escritura y los tests parciales en el campus virtual durante el período correspondiente reciben a través del campus y al finalizar el curso un certificado de participación de Sprachdeutsch Florida, EE.UU.
2. Aquellxs alumnxs que además deseen rendir el test final online y opcional en el campus virtual, y hayan estado presentes de manera activa en un mínimo de 8 clases sincrónicas, reciben un certificado del nivel aprobado con su correspondiente calificación, en caso de haberlo realizado durante el período correspondiente.

## Otros Comprobantes

1. En caso de que la/el alumnx necesite un certificado o comprobante diferente a los ofrecidos por Sprachdeutsch Florida, EE.UU a través del campus virtual, éste deberá solicitarse por correo electrónico a [info@Sprachdeutsch.net](mailto:info@Sprachdeutsch.net), se abonará por transferencia bancaria y tendrá un importe equivalente al valor del 20 % del arancel actual del curso.

## Clases individuales online

1. Las clases individuales online se abonan por adelantado y por transferencia bancaria, con un mínimo de 5 días de anticipación antes del inicio de las clases.
2. No se reservan ni conservan horarios de clase que no hayan sido abonados con el mínimo de anticipación.
3. Lxs alumnxs que tomen regularmente clases individuales online, deben abonar siempre un mínimo de 4 semanas de clase, independientemente del momento del mes en el que se comience con las clases. Abonadas las clases, se envía por mail la correspondiente confirmación. Dichas clases son inamovibles. Terminado el período abonado, la/el alumnx puede solicitar un nuevo día u horario de clase mientras lo hagan previamente al pago de las siguientes clases.
4. En caso de cancelaciones o interrupciones de las clases por parte de la/el alumnx no habrá devolución del importe, independientemente de la fecha en la que la/el alumnx cancele o interrumpa sus clases.
5. En caso de que la/el docente asignadx no pueda dictar una clase y Sprachdeutsch Florida, EE.UU no cuente con un/a suplente, el instituto se comunicará con la/el alumnx y se concretará una fecha de recuperación de la clase correspondiente.
6. Las clases individuales pueden ser impartidas por unx o más docentes.

## Uso de los datos personales

1. Completando el formulario de inscripción, lxs alumnxs otorgan su consentimiento para que Sprachdeutsch Florida, EE.UU registre la información personal proporcionada en su base de datos electrónica con el fin de proceder a la inscripción solicitada, extender recibos, constancias y certificados correspondientes así como enviarles información general sobre el instituto, sus cursos y servicios. En caso de no prestar su conformidad, ello deberá constar en el formulario mencionado.
2. Este documento respeta la leyes:

Internal Revenue Code (IRC) — 26 U.S.C., Florida Statutes Chapter 212 — Sales and Use Tax, Florida Deceptive and Unfair Trade Practices Act — Florida Statutes §§501.201–501.213, Florida Digital Bill of Rights — Florida Statutes §§501.701–501.722, Florida Data Breach Law — Florida Statutes §501.171, Florida Statutes §1002.42 — Private Schools, Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) — 20 U.S.C. §1232g, Americans with Disabilities Act (ADA) Title III — 42 U.S.C. §§12181–12189, Federal Trade Commission Act — 15 U.S.C. §45, CAN-SPAM Act — 15 U.S.C. §§7701–7713,

Telephone Consumer Protection Act (TCPA) — 47 U.S.C. §227, Electronic Communications Privacy Act (ECPA) — 18 U.S.C. §§2510–2523, Federal Insurance Contributions Act (FICA) — 26 U.S.C. §§3101–3128, Federal Unemployment Tax Act (FUTA) — 26 U.S.C. §§3301–3311, Federal Income Tax Withholding — 26 U.S.C. §§3102 y 3401–3406, 1099-NEC Reporting Requirements — 26 U.S.C. §6041A, IRS Recordkeeping Requirements — 26 U.S.C. §6001, Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) — 45 C.F.R. Parts 160 y 164, Children’s Online Privacy Protection Act (COPPA) — 15 U.S.C. §§6501–6506, Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) — 15 U.S.C. §§6801–6809, Computer Fraud and Abuse Act (CFAA) — 18 U.S.C. §1030.

## **Derecho a aplicar, jurisdicción competente**

1. El contrato está sujeto a la ley de los Estados Unidos de Norteamérica. Las leyes y regulaciones vigentes serán, por tanto, las que se apliquen en este caso.
2. En caso de quedar sin efecto parte o alguna fórmula de estas condiciones, las demás partes no se verán afectadas ni en su contenido ni en su validez. La norma inefectiva será sustituida por otra de vigencia legal parecida al máximo en contenido y efecto económico.
3. Como jurisdicción competente se acuerda Florida, EE.UU.